Tytuł: AI Heroes 2026 – bezpłatne kompetencje AI z europejskim poświadczeniem cyfrowym
Firma: CloudTeam, z Microsoft Poland i Lenovo

Kontekst i wyzwanie
Kursów i webinarów o AI jest dużo, ale większość uczestników kończy na zapisie. Kompetencje AI zdobywają przy tym głównie ci, których stać na szkolenia i którzy mają do nich dostęp. CloudTeam, przez ponad 20 lat ośrodek szkoleń stacjonarnych, razem z Microsoft Poland jako głównym sponsorem i Lenovo jako partnerem postawił sobie dwa cele: bezpłatnie dotrzeć do szerokiego grona, od uczniów po administrację, i sprawić, by uczestnicy faktycznie ukończyli naukę.

Co wdrożono
Druga edycja AI Heroes (30.04–1.09.2026) obejmowała cztery ścieżki: biegłość w AI, agentów AI, AI dla uczniów i studentów oraz AI w sektorze publicznym. Złożyło się na nie 38 sesji na żywo po polsku, z nagraniami i transkrypcjami. Całość działała na autorskim portalu CloudTeam w Azure (region europejski). Grywalizacja, rankingi w organizacji i przypomnienia zachęcały do powrotu, a pomiar oglądania i quizy weryfikowały ukończenie. Po spełnieniu warunków platforma Credentium automatycznie wystawiała europejskie poświadczenie cyfrowe (EDC) z kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną, które można zaimportować do Europass.

Rezultaty i efekty biznesowe
Cele zostały przekroczone ponad 2,5-krotnie.

• 138 230 rejestracji (cel: 50 tys.); 68 958 osób rozpoczęło naukę, ponad dwa razy więcej niż w edycji 2025.

• 53 590 poświadczeń EDC (cel: 20 tys.), w tym 7 697 w ścieżce dla sektora publicznego i 5 848 dla uczniów i studentów; kobiety stanowiły 47% uczestników.

• 88,1% ankietowanych deklaruje wzrost kompetencji przydatnych w pracy; średnia ocena programu 4,6/5.

Wnioski i znaczenie
O wpływie decyduje ukończenie, nie zasięg. Grywalizacja i widoczny postęp utrzymywały uwagę, a weryfikowalne poświadczenie dawało konkretny cel. Partnerzy o dużym zasięgu pozwolili w krótkim czasie dotrzeć do szkół, uczelni, administracji i dużych firm. Uczestnicy oczekują jednak więcej praktyki, więc kolejna edycja ma dać więcej czasu i zadania do samodzielnego wykonania. Portal i Credentium należą do CloudTeam i obsługują 24 języki UE oraz arabski. Trwają rozmowy o wdrożeniu w krajach Zatoki Perskiej.