Program AI Grupy TAURON

Energia ludzi napędza zmianę

Transformacja zaczyna się od ludzi, nie od licencji

Wyobraźmy sobie organizację, która dostarcza energię milionom Polaków. To 50 spółek i około 20 tysięcy pracowników od elektrowni, elektrociepłowni i kopalni po farmy wiatrowe i zespoły pracujące w terenie. W tak złożonej, regulowanej organizacji, będącej częścią infrastruktury krytycznej, każda innowacja musi łączyć tempo zmian z niezawodnością i bezpieczeństwem.

Kiedy w kwietniu 2025 roku uruchamialiśmy Program AI, wiedzieliśmy, że samo udostępnienie technologii nie oznacza transformacji. Można kupić tysiące licencji i zbudować dziesiątki prototypów, a mimo to nie zmienić sposobu pracy. Postawiliśmy więc na odważniejszy cel: AI nie może być przywilejem wąskiej grupy ekspertów. Musi stać się kompetencją i narzędziem całej organizacji.

Trzy strumienie. Jedna zmiana kultury organizacyjnej

Edukacja i komunikacja: w dobrowolnych programach „From Zero to Copilot Hero” (Microsoft) i „From Knowledge to Action” (Google) pracownicy uczą się przez działanie od pierwszego promptu do własnego agenta. Kohorty i społeczność AI Champions łączą ludzi ponad granicami spółek, funkcji i stanowisk.

Realizacja: pomysły z biznesu przechodzą w eksperymenty, pilotaże i rozwiązania możliwe do skalowania. Wielodostawcza i wieloplatformowa strategia obejmuje chmurę, rozwijane środowiska lokalne i testowanie polskich modeli językowych.

Governance: wspólna polityka AI, ocena ryzyka i rejestr inicjatyw pozwalają eksperymentować odpowiedzialnie. Do produkcji trafiają rozwiązania po pilotażu i z pozytywnym uzasadnieniem biznesowym.

Skala, która przekłada się na wartość

40%+	1 500+	60+	2
pracowników po praktycznych szkoleniach	działających agentów AI	przetestowanych zastosowań	platformy agentyczne

Około 1,5 tysiąca osób aktywnie współtworzy rozwiązania w społeczności AI. Agenci wspierają sześć dużych procesów obejmujących wiele spółek. W pracy biurowej wykorzystanie Copilota pozwala oszczędzać 20-25% czasu, a agent weryfikujący zgodność skraca czynność trwającą wcześniej kilka godzin do 5 minut, przy koszcie 1,80 zł. Zastosowania sprawdzone lokalnie np. analiza zdjęć z dronów do przewidywania korozji słupów - mogą być przenoszone do kolejnych spółek.

Najważniejszy rezultat jest niewidoczny w tabelach

Zmienił się sposób myślenia. Pracownicy nie czekają już wyłącznie na narzędzia dostarczane przez IT: sami rozpoznają problemy, projektują usprawnienia i dzielą się doświadczeniem. AI stała się wspólnym językiem współpracy i innowacji. Dziś pytamy nie „czy wykorzystać AI?”, lecz „jak zarządzać agentami, mierzyć ich skuteczność, optymalizować koszty i skalować wartość?”

Dlaczego Digital Excellence?

Bo Program AI Grupy TAURON dowodzi, że masowa adopcja sztucznej inteligencji jest możliwa również w branży o najwyższych wymaganiach operacyjnych i regulacyjnych. Demokratyzacja AI nie oznacza rezygnacji z bezpieczeństwa - oznacza stworzenie warunków, w których każdy może odpowiedzialnie współtworzyć zmianę. Od lat dostarczamy energię, która napędza Polskę. Dziś uwalniamy także energię ludzi, którzy napędzają przyszłość.