Tytuł: Productivity Platform – od strategii AI First do decyzji opartych na danych
Firma: Silky Coders (Grupa LPP)

Kontekst i wyzwanie
W 2025 roku zarząd Silky Coders, spółki technologicznej Grupy LPP, rozpoczął realizację strategii AI First. Jednym z jej fundamentów było zapewnienie każdemu pracownikowi IT indywidualnego budżetu na narzędzia sztucznej inteligencji, z pełną swobodą wyboru dostępnych rozwiązań.

Takie podejście pozwoliło szybko upowszechnić wykorzystanie AI w codziennej pracy. Wraz ze wzrostem adopcji pojawiło się jednak znacznie ważniejsze pytanie: czy i w jakim stopniu sztuczna inteligencja przekłada się na rzeczywistą wartość biznesową?

Wyzwaniem był brak jednolitego sposobu pomiaru produktywności. Poszczególne piony wytwórcze stosowały własne metody i wskaźniki, co utrudniało porównywanie wyników oraz ocenę efektów inwestycji w AI.

Jednocześnie w organizacji o skali LPP, gdzie godzina niedostępności kluczowych systemów logistycznych czy sprzedażowych może oznaczać straty liczone w setkach tysięcy, a nawet milionach złotych, wzrost szybkości wytwarzania oprogramowania nie może odbywać się kosztem jego jakości i niezawodności.

Co wdrożono
Odpowiedzią na te wyzwania stała się Productivity Platform – zintegrowana platforma analityczna wspierająca zarządzanie produktywnością, jakością i efektywnością organizacji IT.

Rozwiązanie integruje dane dotyczące około 500 specjalistów, w tym programistów, testerów i analityków, pochodzące z wielu niezależnych źródeł: telemetrii wykorzystania narzędzi AI, metryk produktywności i jakości, monitoringu dostępności systemów, ewidencji czasu pracy oraz narzędzi do zarządzania portfelem projektów.

Kluczowym założeniem była pełna transparentność i audytowalność danych. Każdy prezentowany wskaźnik można prześledzić aż do jego źródła, co pozwala prowadzić dyskusję o efektywności na podstawie faktów, a nie deklaracji czy subiektywnych ocen.

Platforma umożliwia między innymi:

Identyfikowanie narzędzi AI przynoszących największy wzrost produktywności w poszczególnych technologiach i obszarach wytwórczych.

Analizowanie zależności między wykorzystaniem AI, produktywnością zespołów a jakością i dostępnością systemów.

Wczesne wykrywanie projektów zagrożonych opóźnieniem, zanim ryzyko zostanie formalnie zaraportowane.

Monitorowanie pracochłonności i proporcji zaangażowania zasobów w rozwój nowych rozwiązań oraz utrzymanie istniejących systemów.

Wspieranie decyzji dotyczących alokacji zasobów, planowania zatrudnienia i priorytetyzacji inwestycji technologicznych.

Co istotne, sama platforma została w znacznej mierze zbudowana z wykorzystaniem AI. Dodatkowo, dzięki integracji poprzez protokół MCP, agenci AI mogą analizować zgromadzone dane, wspierając menedżerów w poszukiwaniu zależności, identyfikowaniu odchyleń i podejmowaniu decyzji.

Rezultaty i efekty biznesowe

Porównanie pierwszego półrocza 2026 roku z analogicznym okresem 2025 roku, przy niezmienionym poziomie zatrudnienia i strukturze seniority, pokazało wymierne rezultaty transformacji.

Produktywność wzrosła o 33,8%, niemal trzykrotnie przekraczając zakładany cel wynoszący 12%. Jednocześnie we wrześniu 2026 roku już 74% commitów powstało z jawnym współudziałem AI, co obrazuje skalę wykorzystania nowych narzędzi w codziennej pracy programistów.

Wzrostowi produktywności towarzyszyło utrzymanie wysokiej niezawodności systemów. Ich dostępność osiągnęła poziom 99,86%, przy zakładanym celu 97–98,5%. Średni czas przywrócenia działania systemu przez zespół dyżurny wyniósł zaledwie 57 minut wobec celu 240 minut.

Platforma dostarczyła również nowych możliwości w obszarze zarządzania portfelem projektów. Spośród około 200 analizowanych przedsięwzięć zidentyfikowała 27 projektów zagrożonych opóźnieniem, mimo że w momencie analizy zespoły projektowe nie raportowały jeszcze takich zagrożeń. Pokazało to potencjał wykorzystania danych do przejścia od reaktywnego raportowania statusów do proaktywnego zarządzania ryzykiem.

Wnioski i znaczenie

Doświadczenia Silky Coders pokazują, że sama adopcja AI nie jest miarą sukcesu – kluczowa jest wartość, jaką technologia wnosi do organizacji. Dzięki Productivity Platform dyskusję o wykorzystaniu AI zastąpiła rozmowa o mierzalnych efektach biznesowych.

Platforma zmieniła również podejście do zarządzania. Decyzje o zwiększaniu zatrudnienia poprzedza dziś analiza produktywności istniejących zespołów i możliwości jej dalszej poprawy.

Kolejnym krokiem będzie automatyzacja pomiaru jakości kodu tworzonego z udziałem AI. Dotychczasowe wyniki oraz zbierane wnioski wskazują na potencjał dalszego wzrostu produktywności o kolejne kilkadziesiąt punktów procentowych poprzez agentyzacje części procesów.