Tytuł: OneLook – analityka i inteligencja inżynierii oprogramowania
Firma: BNP Paribas Bank Polska S.A.

Kontekst i wyzwanie

Bank BNP Paribas Polska S.A. prowadzi prace programistyczne w wielu zespołach, na skalę porównywalną z dużym software house'em. Dane dotyczące procesu wytwarzania oprogramowania były jednak rozproszone między narzędziami, co utrudniało ich wykorzystanie w zarządzaniu. Decyzje dotyczące organizacji pracy zespołów oraz oceny liderów i dostawców opierały się w znacznej mierze na obserwacjach i doświadczeniu, przy ograniczonym wsparciu spójnych, obiektywnych wskaźników.

Utrudniało to wczesne identyfikowanie narastającego długu technologicznego, przyczyn opóźnień w dostarczaniu rozwiązań oraz przeciążenia programistów i ryzyka wypalenia zawodowego. Brak jednolitych kryteriów ograniczał również obiektywność oceny kontraktorów, w tym jako podstawy do negocjacji stawek.

Co wdrożono
OneLook to platforma zbudowana oddolnie przez programistów Banku, działająca w całości na infrastrukturze lokalnej. Łączy dane z repozytoriów kodu, procesu wdrożeń, systemu zadań i narzędzi jakości kodu i pokazuje je w jednym miejscu inżynierom, managerom zespołów i liderom IT i. Jej rdzeniem jest algorytm CALORIES, który zamiast liczby commitów czy linii kodu mierzy wartość wykonanej pracy, uwzględniając złożoność kodu, refaktoryzację i biznesową krytyczność zadania. Moduł nawigacji celów wiąże pracę z celami liderów i prognozuje ryzyko opóźnień. Na prośbę działu zakupów IT powstał dodatkowo moduł oceny dostawców, który wspiera negocjacje stawek kontraktorów.

Rezultaty i efekty biznesowe
Dane z połowy wdrożenia:

• Skrócenie czasu cyklu w części deweloperskiej o 20% i dostarczenia wartości (lead time) o 10%.

• Odzyskanie przez liderzów zespołów szacunkowo ok. 30% czasu, który wcześniej poświęcali na ręczne zbieranie i analizę danych.

• Oszczędności budżetowe rzędu 2-4% w negocjacjach z partnerami dzięki modułowi oceny dostawców.

Wnioski i znaczenie
Celem nie jest sprawdzanie, kto pracuje najwięcej, tylko gdzie organizacja może pracować mądrzej. W doświadczonych zespołach dane stają się podstawą rozmów 1:1, przesunięć między projektami i wczesnego wykrywania przeciążenia inżynierów. Narzędzie zbudowane przez programistów dla programistów szybko przejęli liderzy i dział zakupów. Bank traktuje metryki OneLook jako fundament pracy zespołów łączących ludzi i agentów AI, bo pozwalają ocenić, gdzie AI rzeczywiście przyspiesza dostarczanie wartości, a gdzie generuje koszty.

Klasyfikacja : Wewnętrzne / Classification : Internal