Tytuł: Program APOLLO S4/Hana – cyfrowa niezależność i nowy model zarządzania.
Firma: Grupa Amica S.A.

Kontekst i wyzwanie
Grupa Amica S.A., największy polski producent dużego AGD, przez blisko trzy dekady rozwijała środowisko SAP ECC, które stało się cyfrowym kręgosłupem organizacji, obejmującym niemal wszystkie kluczowe procesy oraz tysiące własnych rozszerzeń. Rosnąca presja konkurencyjna i kosztowa, koniec wsparcia dotychczasowej platformy oraz strategia „Back to Profitability" wymagały nie tylko modernizacji technologii, lecz także ujednolicenia procesów, danych i zasad zarządzania w Grupie. Wyzwaniem było przeprowadzenie transformacji bez utraty rozwiązań stanowiących przewagę konkurencyjną oraz przy zachowaniu kontroli nad danymi, architekturą i tempem dalszego rozwoju.

Co wdrożono
Amica zbudowała cyfrowy rdzeń Grupy oparty na SAP S/4HANA, integrujący finanse, sprzedaż, logistykę, planowanie i produkcję. Nowe obszary obejmują m.in. zaawansowane planowanie, księgę materiałową, kontrolę dostępności i Fiori. Wyróżnikiem jest miniMES dedykowany zakładowi Amica i dopasowany do jego procesów, który z SAP S/4HANA łączy planowanie, realizację i raportowanie produkcji — od planu biznesowego po halę. Architektura łączy własną infrastrukturę z chmurą tam, gdzie wnosi wartość. Transformację oparto na ponad 350 procesach i około 1000 scenariuszy testowych; wdrożenie przebiegało etapami — od Danii i Niemiec po GoLive centrali, produkcji oraz spółek w Polsce i Czechach 1 sierpnia 2026 r.

Rezultaty i efekty biznesowe
Na wspólnej platformie działa 5 z 9 spółek komercyjnych i około 70% użytkowników programu. APOLLO stworzył wspólne środowisko danych, procesów i porównywalnych KPI, zwiększając transparentność i wspierając szybsze decyzje. Dopasowany miniMES podniósł efektywność operacyjną zakładu dzięki integracji produkcji z ERP, lepszej dostępności danych i możliwości dalszej automatyzacji. Wspólny model procesowy stanowi fundament AI i migracji kolejnych spółek, przy zachowaniu kontroli nad systemami, danymi i kosztami technologii.

Wnioski i znaczenie
APOLLO nie było projektem wymiany systemu ERP, lecz transformacją sposobu zarządzania Grupą Amica. Sukces został zbudowany dzięki wspólnej odpowiedzialności biznesu i IT, jasnemu właścicielstwu procesów i danych oraz rozwojowi kompetencji wewnętrznych. Cyfrowa niezależność oznacza tu zdolność świadomego wyboru technologii i partnerów, ochronę ciągłości działalności oraz możliwość swobodnego wykorzystania danych w przyszłości. Program pokazuje, że technologia tworzy trwałą wartość wtedy, gdy wzmacnia rentowność, przejrzystość zarządzania i zdolność organizacji do kolejnych zmian.