

Tytuł: Cyfrowa centralizacja procesów zgodności

Firma: Allegro Sp. z o.o.

Kontekst i wyzwanie

Firma zarządzała aktami prawnymi w rozproszony sposób, głównie w arkuszach Excel. Brak spójnego systemu utrudniał aktualizacje, komunikację i ocenę ryzyka prawnego. W obliczu rosnącej liczby regulacji konieczne stało się stworzenie jednego, wiarygodnego źródła danych o aktach prawnych oraz standaryzacja procesów wdrożeń.

Co wdrożono

Zrealizowano pełną centralizację zarządzania regulacjami poprzez wdrożenie zintegrowanego, chmurowego systemu łączącego repozytorium aktów prawnych z platformą zarządzania projektami. Zautomatyzowano ocenę ryzyka, klasyfikację i proces notyfikacji. Projekt objął działy: Regulatory Affairs, Compliance, zespoły biznesowe i technologiczne. System działa w całej organizacji, umożliwiając bieżący nadzór i pełną transparentność postępu wdrożeń.

Rezultaty i efekty biznesowe

Projekt znacząco zwiększył efektywność, ograniczył błędy i skrócił czas wdrożeń aktów prawnych. Zespoły uzyskały jedno źródło prawdy i automatyczne powiadomienia o zmianach regulacyjnych.

- Czas implementacji aktów prawnych skrócono o ponad 30% względem 2022 r.
- Liczba błędów w dokumentacji spadła do poziomu bliskiego zeru.
- Czas dostarczenia oceny ryzyka skrócono o kilkadziesiąt procent; wzrosła efektywność współpracy między działami.

Wnioski i znaczenie

Sukces projektu wynikał z szerokiego zaangażowania użytkowników i współpracy IT–biznes. Centralizacja i automatyzacja pozwoliły ograniczyć ryzyko regulacyjne oraz wzmocniły kulturę innowacji i upskilling pracowników. Rozwiązanie ma charakter skalowalny i stanowi modelowy przykład transformacji cyfrowej, który można powielić w innych obszarach firmy.