

Tytuł: Wzmocnienie zarządzania dostawcami technologii IT

Firma: BNP Paribas Bank Polska S.A.

Kontekst i wyzwanie

Dynamiczny wzrost kosztów technologii i ryzyk łańcucha dostaw IT (m.in. presja regulacyjna DORA) wymagały nowego modelu zarządzania dostawcami IT. Bank, wydaje rocznie setki milionów złotych na technologie w zdecentralizowanej, zdecentralizowanej strukturze decyzyjnej.

Zdecydowano o wprowadzeniu dedykowanego modelu który zsynchronizuje działania bez ograniczenia dotychczasowej swobody i niezależności.

Co wdrożono

Utworzono wewnętrzne centrum kompetencyjne Technology Sourcing („Hawk Eye”), integrujące procesy zakupowe, analitykę ryzyka i zgodność regulacyjną. Model obejmuje pełny cykl zarządzania dostawcami na wszystkich etapach współpracy — od oceny ryzyka łańcucha dostaw, budowania strategii zakupowych dla technologii po monitorowanie SLA. Wprowadzono autorskie metodyki – „vednor-lockometer” czy wielowektorową ocenę jakości dostawcy. Zespół objął 50 kluczowych dostawców odpowiadających za 80% wydatków IT oraz zadbał o wdrożenie nowego raportowania do regulatora.

Rezultaty i efekty biznesowe

Projekt znacząco poprawił efektywność i jakość relacji z partnerami technologicznymi; zwiększył odporność cyfrową banku i przejrzystość finansową.

- Oszczędności operacyjne przekroczyły 11 mln PLN w 2024 r., z prognozą ponad 20 mln PLN w 2025 r.
- Jakość usług wzrosła: SLA TOP 10 dostawców przekroczyło 95%, a wszystkich TOP 50 – 90%.
- Ustandaryzowano zarządzanie ryzykiem ponad 450 umów ICT skutecznie synchronizując prace ponad 100 rozproszonych klientów wewnętrznych
- Wdrożono metodykę obiektywnych ocen współpracy i platformę komunikacji z dostawcami umożliwiającą dialog i prace nad doskonaleniem jakości usług.

Wnioski i znaczenie

Projekt pokazał, że zarządzanie dostawcami może być strategiczną kompetencją, nie tylko procesem administracyjnym. Kluczowy był wspólny model IT–biznes oraz centralizacja danych i governance. Rozwiązanie jest skalowalne i stanowi wzorzec dla organizacji finansowych wdrażających i podnoszących dojrzałość zarządzania ryzykiem IT w dobie wymogów DORA. Dzięki niemu bank zwiększył kontrolę and kosztami, ryzykiem i zgodnością, wzmacniając zaufanie regulatora i partnerów.