

Transformacja procesów wierzycielskich w administracji publicznej – roboty programowe

I. Skala projektu: Wdrożenie w skali całej Polski - 400 urzędów skarbowych, 16 IAS. Wysoki wolumen czynności wierzycielskich (tysiące spraw miesięcznie w skali kraju) wymagał optymalizacji kosztów i czasu obsługi procesów oraz skuteczności dochodzenia należności.

II. Cel projektu: Przekształcenie procesów realizowanych w KAS. Opracowanie elastycznych narzędzi, możliwych do skalowania i szybkiego wdrożenia w procesach administracji publicznej. Zaangażowanie pracowników operacyjnych – od analizy do wdrożenia. Zapewnienie rozwiązań dostępnych dla całej administracji skarbowej.

III. Korzyści biznesowe:

- zwiększenie wydajności i szybkości realizacji;
- ustandaryzowanie procesu i podniesienie jakości usług;
- 4,5 mln zadań zrealizowanych automatycznie przez roboty;
- Najkorzystniejsze ROI – 24 godziny, średnie ROI – 6 miesięcy;
- Akademia Robotyzacji- program rozwoju kompetencji;
- niskie koszty utrzymania robotów programowych.