

Tytuł: Cyfrowa platforma zdrowia psychicznego

Firma: LUX MED

Kontekst i wyzwanie

Rosnący popyt na opiekę psychiatryczną i ograniczona dostępność stacjonarna wymagały stworzenia skalowalnego, cyfrowego modelu wsparcia. Centrum Harmonia obsługiwało 72 tys. pacjentów rocznie, z czego 51% wizyt odbywało się zdalnie; wyzwaniem była poprawa dostępności i utrzymanie jakości przy wzroście liczby pacjentów. Celem było zbudowanie kompleksowego systemu e-mental health w modelu connected care.

Co wdrożono

Opracowano i uruchomiono platformę cyfrową integrującą samoopiekę, psychoedukację, prediagnozę i kontakt ze specjalistą. Zastosowano architekturę cloud-native, mikroserwisy, integrację z EHR oraz moduły AI do analizy stanu psychicznego (PoC). Wdrożenie realizowano zwinne, angażując interdyscyplinarny zespół IT, UX i kliniczny; objęło 8 placówek i 70 tys. pacjentów, docelowo 200–300 tys. nowych użytkowników.

Rezultaty i efekty biznesowe

Projekt zwiększa skalowalność opieki psychicznej i usprawnia dostęp do terapii online.

- Liczba wizyt zdalnych przekroczyła 60% wszystkich konsultacji.
- Redukcja średniego czasu oczekiwania na konsultację o 25% w pierwszym roku.
- Cel adopcji: 200 000 aktywnych użytkowników miesięcznie (MAU) do końca 2026 r.

Wnioski i znaczenie

Kluczowe czynniki sukcesu to ścisła współpraca IT–biznes–medycyna, model omnikanalowy i wykorzystanie AI w prediagnozie. Projekt wzmacnia strategię Digital Health, umożliwiając rozszerzenie platformy na inne obszary leczenia (rehabilitacja, otyłość, kardiologia). Inicjatywa wpisuje się w priorytety ESG – demokratyzuje dostęp do opieki psychicznej i wspiera dobrostan społeczny, wyznaczając nowy standard e-zdrowia w Polsce.