

DIGITAL LEADERSHIP & INCERTEZZA

- ↙ La Leadership che Stimola L'intraprendenza
- ↙ Il Framework AFTER
- ↙ Il Futuro della Digital Leadership

Giuseppe Pasceri - CEO Subito.it



4 verticali (Subito Market, Subito Motori, Subito Immobili e Subito Lavoro)

38 categorie merceologiche

In Italia dal 2007, ha portato la SH online qui

Azienda italiana (parte di un gruppo multinazionale leader nei marketplace) che occupa oltre 300 persone e sviluppa il prodotto qui in Italia (50% P&T)

La second hand di Subito

N1 in Italia per comprare
e vendere in modo
sostenibile

N2 piattaforma di
e-commerce in Italia



2,7 MILIARDI
di ricerche



1,6 MILIARDI
di visite

Dati annuali



7,5 MILIONI
di app installate



54,5 MILIONI
di annunci pubblicati



2,5 MILIONI
di utenti

Dati giornalieri



150 MILA
nuovi annunci



LA LEADERSHIP CHE STIMOLA L'INTRAPRENDENZA

“

Leadership non è la bottom line dei costi tecnologici

”

LA LEADERSHIP CHE STIMOLA L'INTRAPRENDENZA

Innovazione è tale solo se ha impatto

L'intraprendenza è madre dell'innovazione ed è figlia dell'autonomia

Autonomia è necessaria per creare valore, ma serve...

...**Fiducia** della leadership, che indica il cosa non il come

La leadership deve organizzare il **Talento** come un sistema

Ricordare che **l'eccellenza** è un'attitudine (allenata) non un atto

La miglior **Tecnologia**, senza le persone è solo una commodity

“Così, persone autonome, sostenute dalla fiducia della propria leadership e focalizzate su un senso di marcia comune, possono esprimere quella capacità di iniziativa che è alla base dell'innovazione di impatto.”

IL FRAMEWORK AFTER

“

Un framework per la Digital Leadership in un
mondo “wicked”

”

IL MONDO WICKED

Un wicked problem è un problema sociale o culturale che è molto difficile o addirittura impossibile risolvere per la sua natura complessa ed interconnessa.

I wicked problems mancano di chiarezza sia nella loro definizione sia nella soluzione, sono soggetti a limiti del mondo reale che ostacolano la ricerca di soluzione.

Esempi classici di wicked problem sono:

- Povertà
- Cambiamento climatico
- Pandemie
- Sostenibilità
- I Cigni Neri *



Sei mai incappato in problemi così complessi che hai fatto fatica anche solo a capire da dove iniziare per affrontarli?

Quando si impara a gestire, mitigandolo, un wicked problem, si impara in realtà come migliorare il proprio business.

ALIGNMENT

la capacità di allineare strategia ed esecuzione

FOCUS

la capacità di utilizzare al meglio le risorse

TIMELY

la capacità di sincronizzare macro e micro processi

EVOLVING

la capacità di migliorarsi continuamente

RALLYING

la capacità di sviluppare i tuoi talenti



ALIGNMENT

- Il Perché, Il Cosa e il Come
- Leve & *Driver*
- Strategy House
- OKR & Health Metrics



FOCUS

- Business Domain
- Team cross-funzionali
- I team hanno ruoli
- TOC e *guidance*



TIMELY

- Macro Drumbeat
- Micro Drumbeat
- Il processo W
- La *Gemba Walk*



EVOLVING

- Mindset
- Skillset
- Toolset



RALLYING

- La Comunicazione
- Feedback
- Le disfunzioni di un team
- Fallimenti e premi
- *Mastery-Purpose-Autonomy*



ALIGNMENT

- Il Perché, Il Cosa e il Come
- Leve & Driver
- Strategy House
- OKR & Health Metrics

VISIONE



La Destinazione

Dove vogliamo andare?

La visione è la nostra destinazione, un punto fisso dove tutti possono focalizzare i propri sforzi

STRATEGIA



La Strada

Quale percorso è il più adatto?

La strategia è un processo che ci aiuta a prendere le giuste decisioni sulla strada da percorrere

OKR



Il GPS

Siamo sulla strada giusta?

Gli OKR sono come il nostro GPS, ci aiutano a rimanere sulla giusta strada da seguire

HEALTH METRICS



Le Spie

La nostra auto è apposto?

Le HM sono come i pannelli di controllo dell'auto, ci avvisano ad esempio se l'olio manca!

IL FUTURO DELLA DIGITAL LEADERSHIP

“

Evolvere nella maniera giusta

”

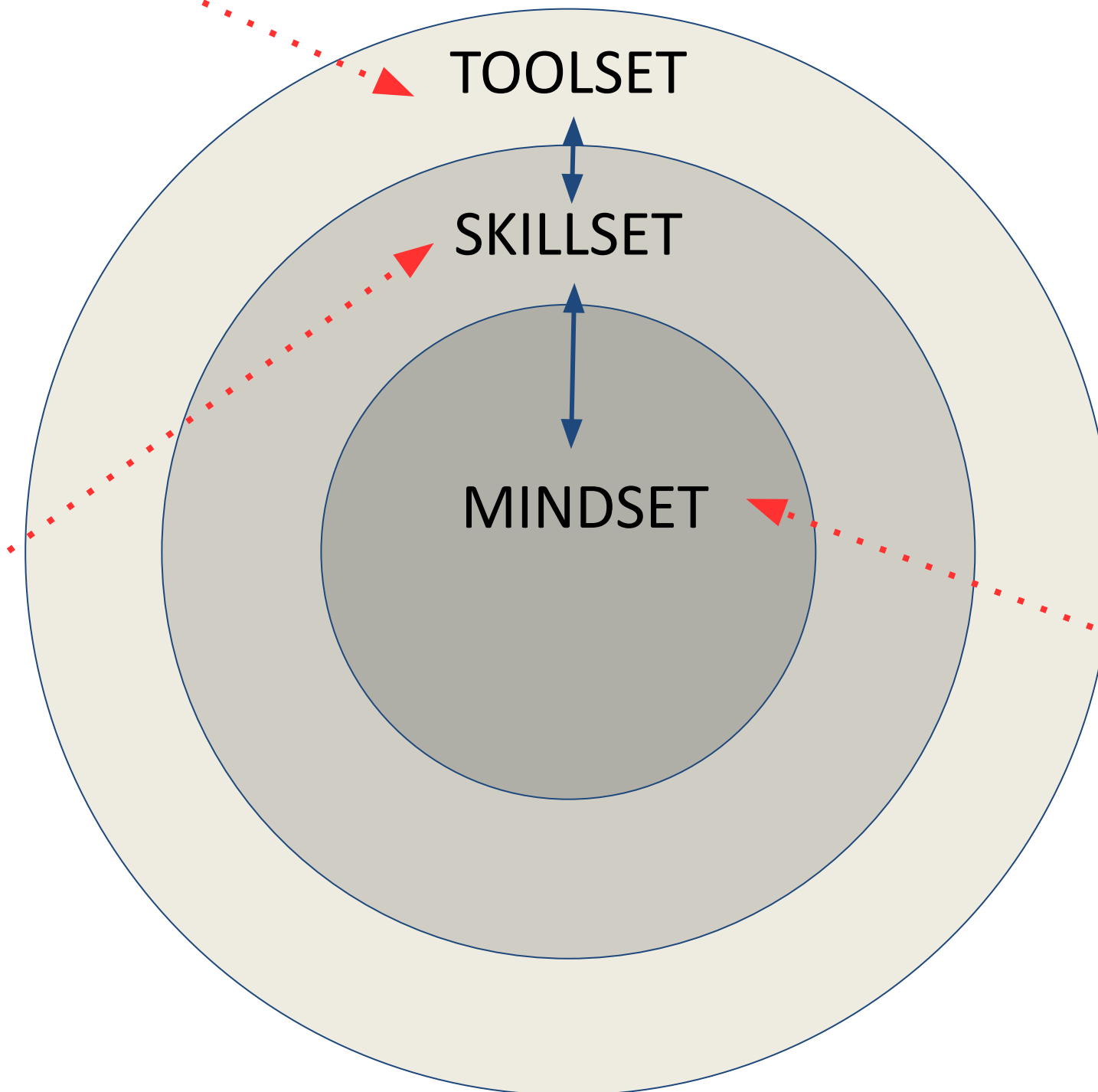


EVOLVING

- Mindset
- Skillset
- Toolset



$$TD = \frac{\text{A-Players}}{\text{Players}}$$



- open mind
- open heart
- open will



EVOLVING

- Mindset
- Skillset
- Toolset

$$\text{maturity_level} = \text{mindset} \times \text{skillset} \times \text{toolset}$$

ovvero

$$\text{maturity_level} = \left(\sum \text{good_behaviors} - \sum \text{bad_behaviors} \right) \times \int \text{talent_density} \times \text{quality_of_tools}$$

GRAZIE!



Giuseppe Pasceri
Chief Executive Officer Subito.it

