CIONET
COMMUNITY EVENT

Data&AI
The New Agentic Engine

Follow us on LinkedIn:

cionet.com/cionet-italy

@CIONET Italia

CIONET
COMMUNITY EVENT



Francesco Tondi
Managing Director
CIONET Italia

CIONET
COMMUNITY EVENT

Community Updates

CIONET
COMMUNITY EVENT

Welcome to the Advisory Board!



Fabio Tomasi
CIO
Amplifon

Giovanni Cauteruccio
Group CIO & CDO
Prysmian



01

Website

New Interface & New Features

02

Program

Community Program 2027

03

Awards

Open Call

Perché Creare un profilo CIONET?

01.

Rende più semplice il processo di iscrizione agli eventi

02.

Sblocca molte funzionalità

CIONET
COMMUNITY EVENT

Community Program 2027

CIONET
COMMUNITY EVENT

CYBERFEST

DEFENDING AGAINST SYNTHETIC DECPTION

Feb. 25, 2027 - 10AM
Rome

CIONET
COMMUNITY EVENT

CIOFEST

ORGANISING FOR IMPACT

Apr. 20, 2027 - 5.30 PM
Milan

CIONET
COMMUNITY EVENT

THE SOVEREIGNTY PLAY

May. 6, 2027 - 5.30 PM
Roma



CIONET
COMMUNITY EVENT

SUMMER COCKTAIL
MILAN Edition

Jun. 30, 2027 - 7 PM
Milan



CIONET
COMMUNITY EVENT

SUMMER COCKTAIL
ROME Edition

Jul. 7, 2027 - 7 PM
Rome

CIONET
COMMUNITY EVENT

AI AT INDUSTRIAL SCALE

Early Nov. 2027
Milano

CIONET
COMMUNITY EVENT

AGENTIC SYSTEM & PARADIGM SHIFT

Late Nov. 2027
Roma

CIONET 2027 COMMUNITY PROGRAM

CIONET

CIO+ ITALIA AWARD

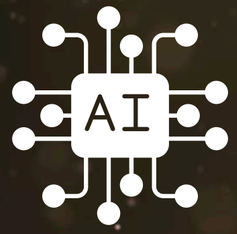
AWARD GALA NIGHT • MILAN • LATE JAN. 2027

#AREYOUTHENEXTCIO+

CIONET

CATEGORIES

CIO+ ITALIA AWARD



DATA & AI



CYBERSECURITY



CLOUD & INFRASTRUCTURE



APPLICATIONS & ARCHITECTURE



DIGITAL TRANSFORMATION

CATEGORIES



CIO+ VISIONARY LEADER

awarding career-long achievements, business impact & contributions to the industry International Impact



LIFETIME ACHIEVEMENT AWARD

the capstone award for the profession, honoring significant, career-long achievement while recognizing the highest standards of work



CIO OF THE YEAR

awarding career-long achievements, business impact & contributions to the industry International Impact


CIONET
Francesco Tondi
Managing Director
CIONET Italia
CIO+ ITALIA AWARD 202
CIO+ITALIA AWARD 2025






THE WINNER IS...


CIO+ ITALIA AWARD 2025
CIO+ ITALIA AWARD 2025
CIO+ ITALIA AWARD 2025





CANDIDA IL TUO PROGETTO

CANDIDA(TI) CIO OF THE YEAR

BUSINESS PARTNERS

CHG
FORTINET
IBM
NETWITNESS
NUTANIX
pat infinite solutions ZUCCHETTI
longwave ZUCCHETTI
TeamViewer
adesso.it
AvePoint
Dataiku
rubrik
stefanini GROUP
syllotips
splunk> a CISCO company
TANIUM

CIONET
COMMUNITY EVENT



Francesco Tondi
Managing Director
CIONET Italia

CIONET
COMMUNITY EVENT

Welcome to the Community

syllotips



Denis Mastroianni
Account Executive

CIONET
COMMUNITY EVENT

VISION KEYNOTE

Data (e AI) Excellence nell'era del Digital Neo-Humanism



Roberto Maranca
Data Practitioner and
Author of the book
"Data Excellence"

CIONET
COMMUNITY EVENT

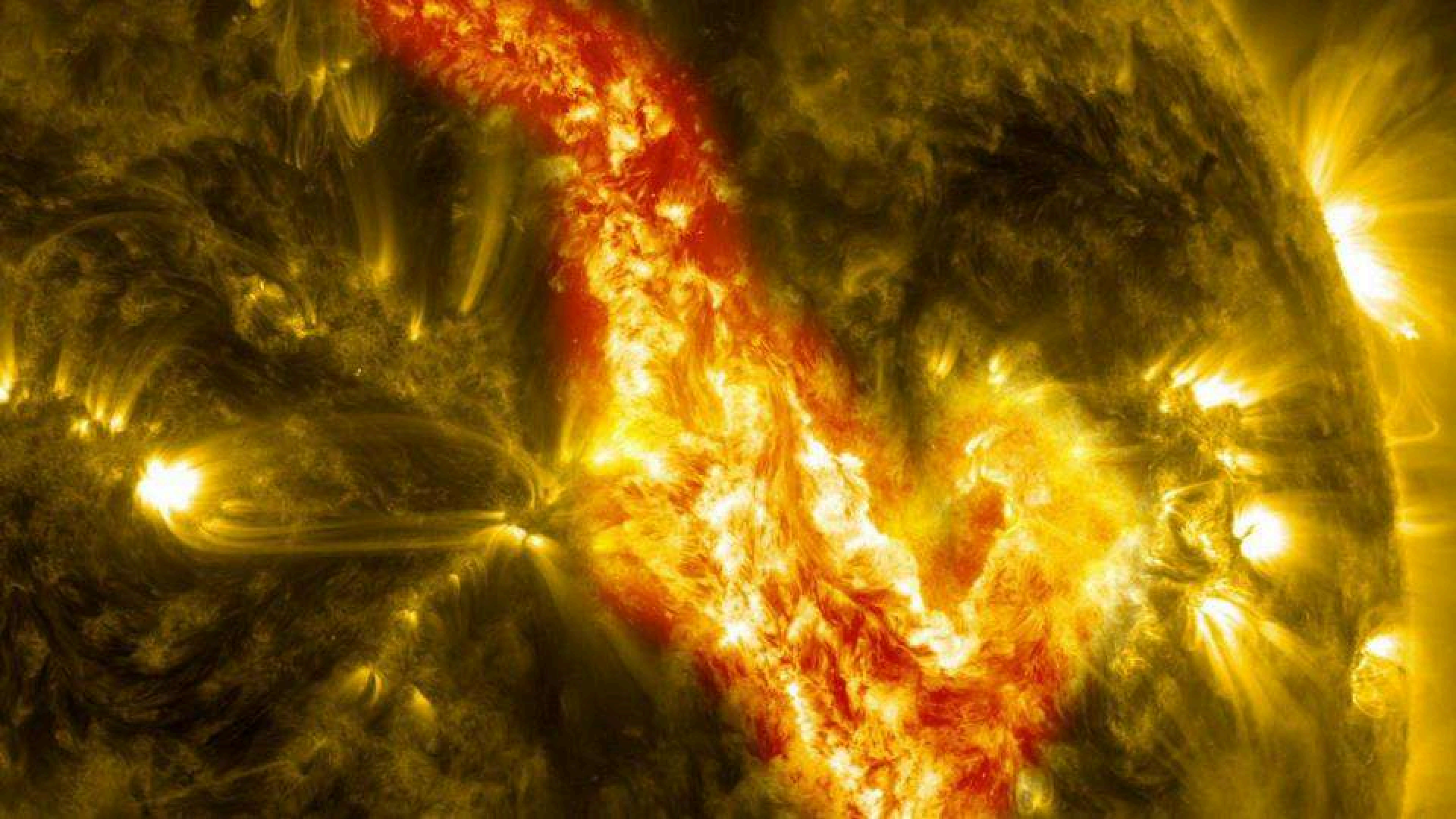
Data (e AI) Excellence nell'era del Digital Neo-Humanism

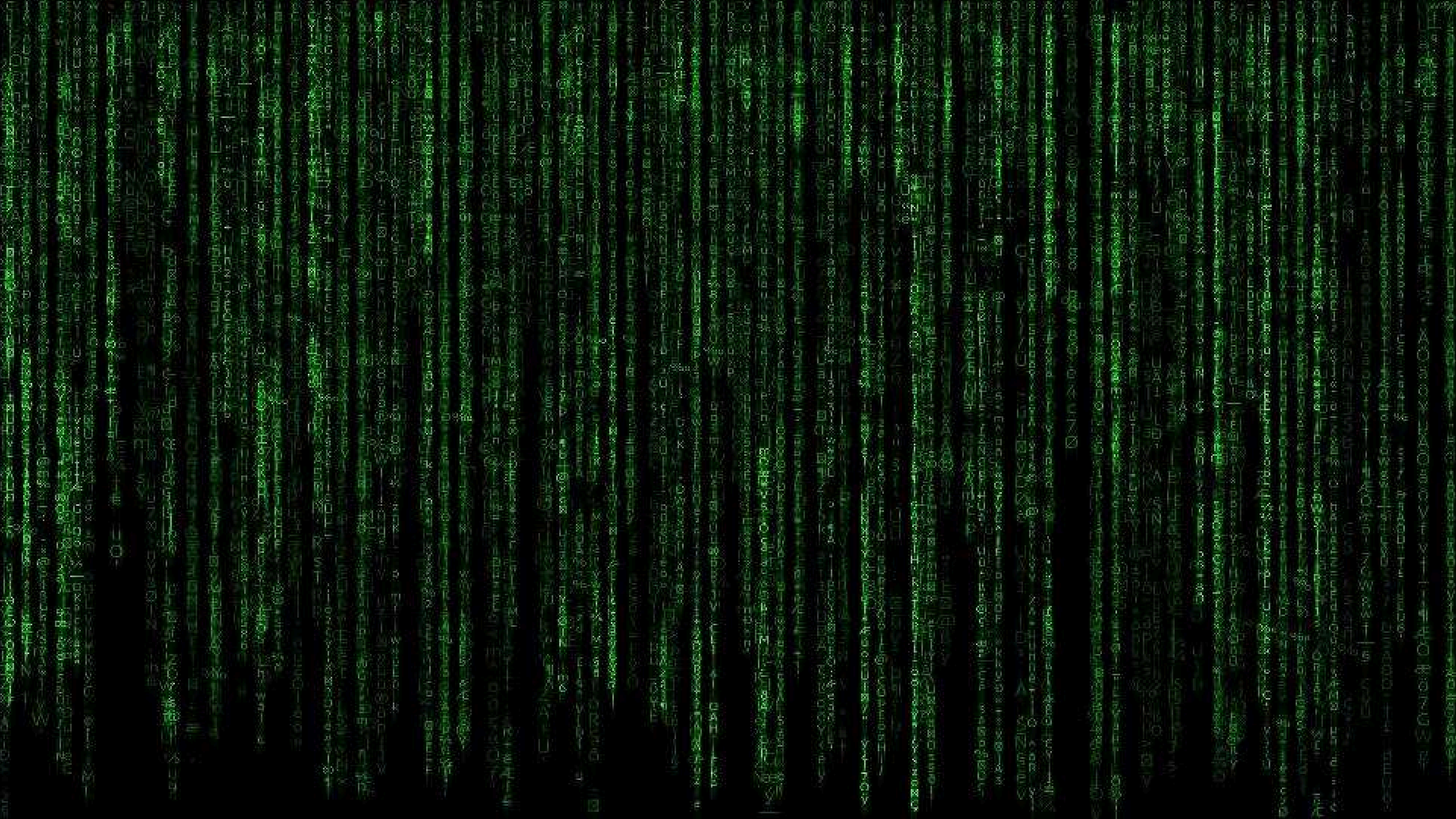


PechaKucha

(ペチャクチャ)

Disclaimer: The views and opinions expressed in this presentation are my own and do not necessarily reflect the views of my employer or organizations I am affiliated to






DR
VD
AM
CD
TH
XG


20 EURO
20 EURO

Physical AI

Generative AI

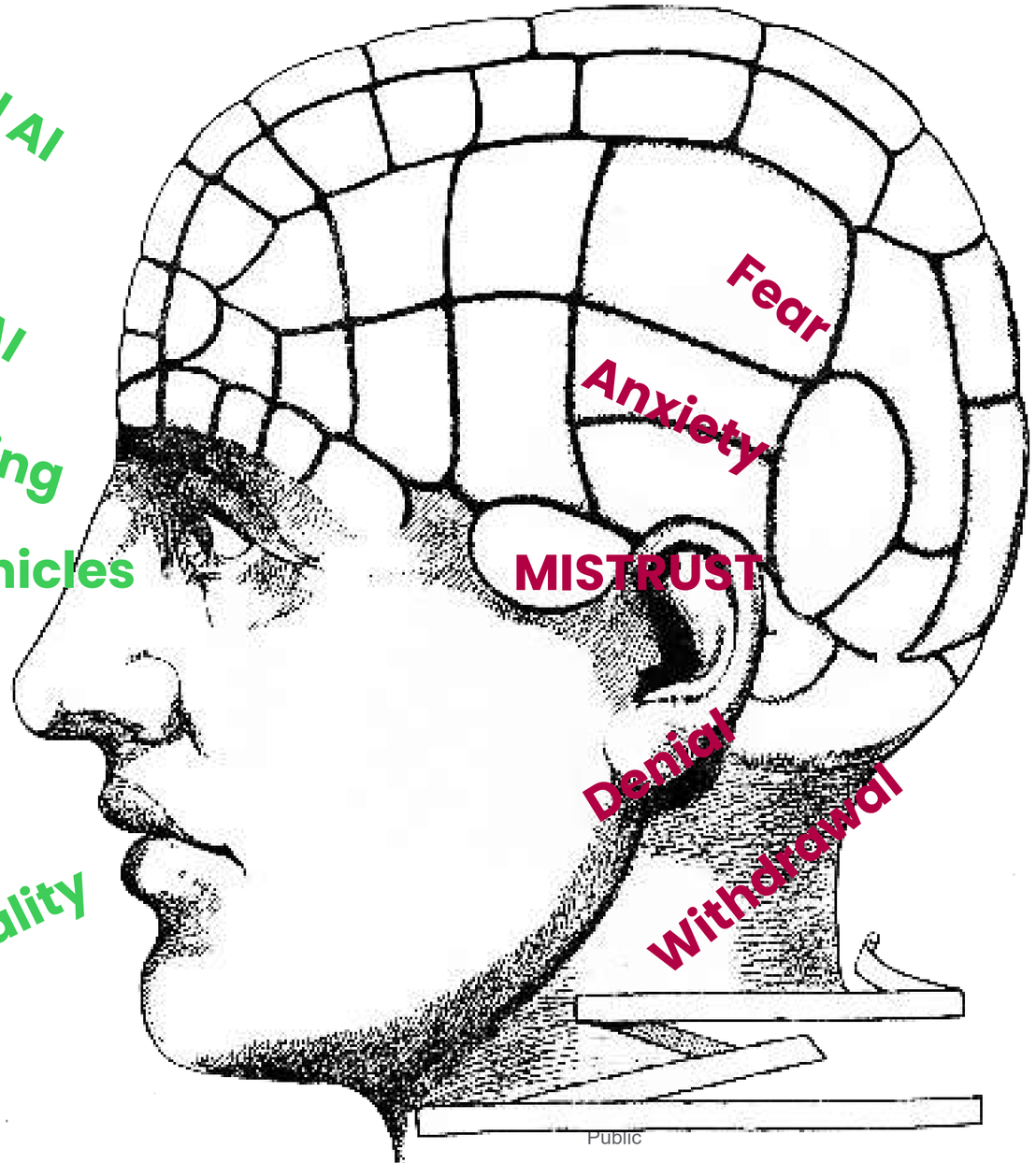
Quantum Computing

Autonomous Vehicles

Digital Twins

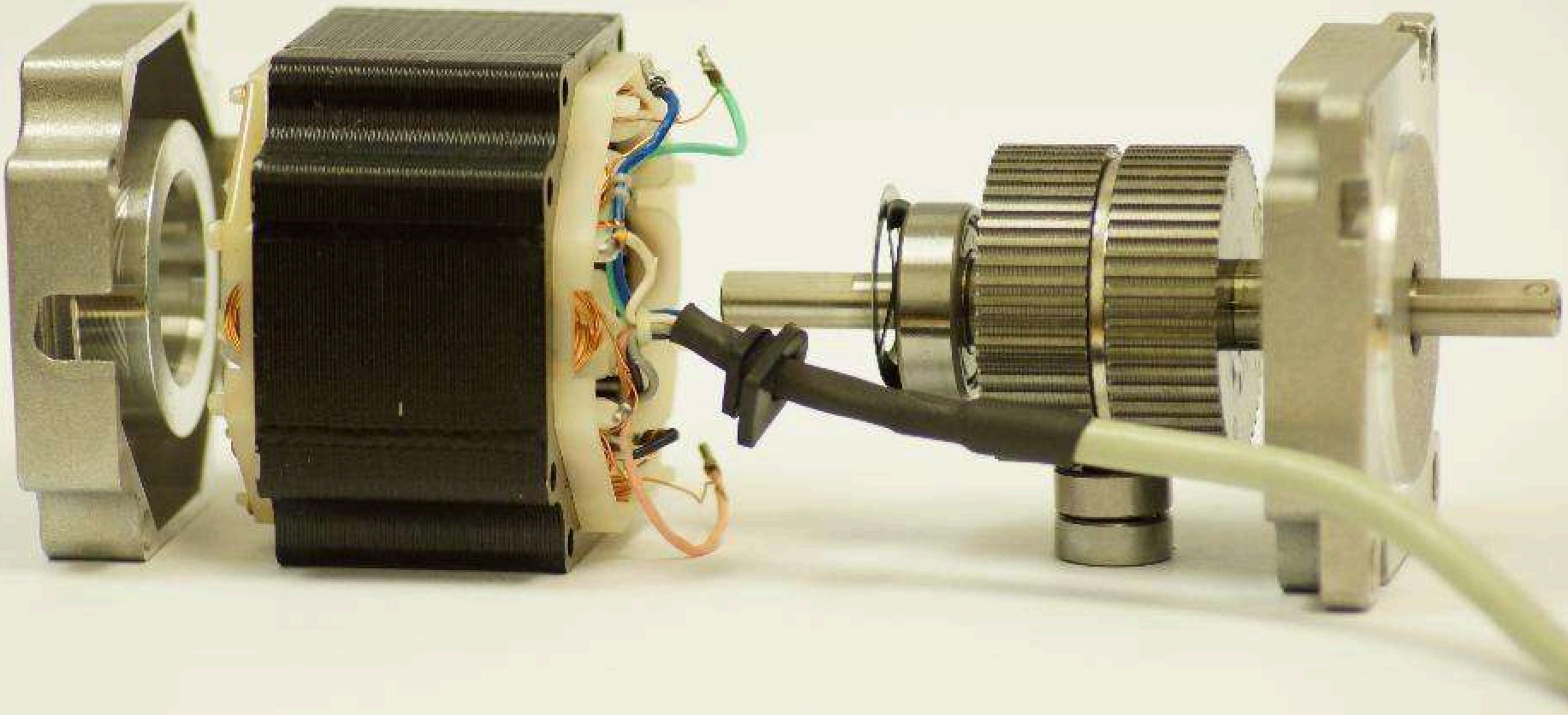
Smart Factories

Augmented Reality



Public


10. Assignment
Agreement, or deleg
the prior written consen




ZOLL
DOUANE



Molte cose sono formidabili, ma nessuna è più **formidabile** dell'uomo.
Attraversa il mare grigio, quando soffiano i venti d'inverno, avanzando fra onde che gli si levano intorno.
E la Terra, inesauribile, instancabile, egli la **lavora anno dopo anno**, rivoltandola con l'aratro e con la forza degli animali.
Cattura gli uccelli leggeri, le bestie selvatiche, le creature del mare, stringendole nelle sue reti:
l'uomo, **ricco d'ingegno**!
Con la sua abilità domina gli animali selvatici delle montagne; piega al giogo il cavallo dalla folta criniera
Ha imparato la parola e il pensiero rapido come il vento, e ha **imparato a vivere nella città**.
Ha trovato il modo di proteggersi dal gelo del cielo aperto e dalla pioggia che cade violenta.
Pieno di risorse, mai impreparato davanti a ciò che viene, **solo dalla morte non ha trovato scampo.**
E perfino contro le malattie che sembravano senza rimedio ha saputo trovare una via.
Possiede un sapere tecnico, un'abilità nell'inventare che supera ogni aspettativa.
E questa capacità può **condurlo ora verso il bene, ora verso il male.**
Quando rispetta le leggi della sua terra e la giustizia del dio a cui ha giurato fedeltà, **rende grande la città.**
Ma perde la città chi, per arroganza, lascia che il male abiti in lui.

First Stasimon – Chorus, Antigone, Sophocles **441 BCE**


Hero
Villain







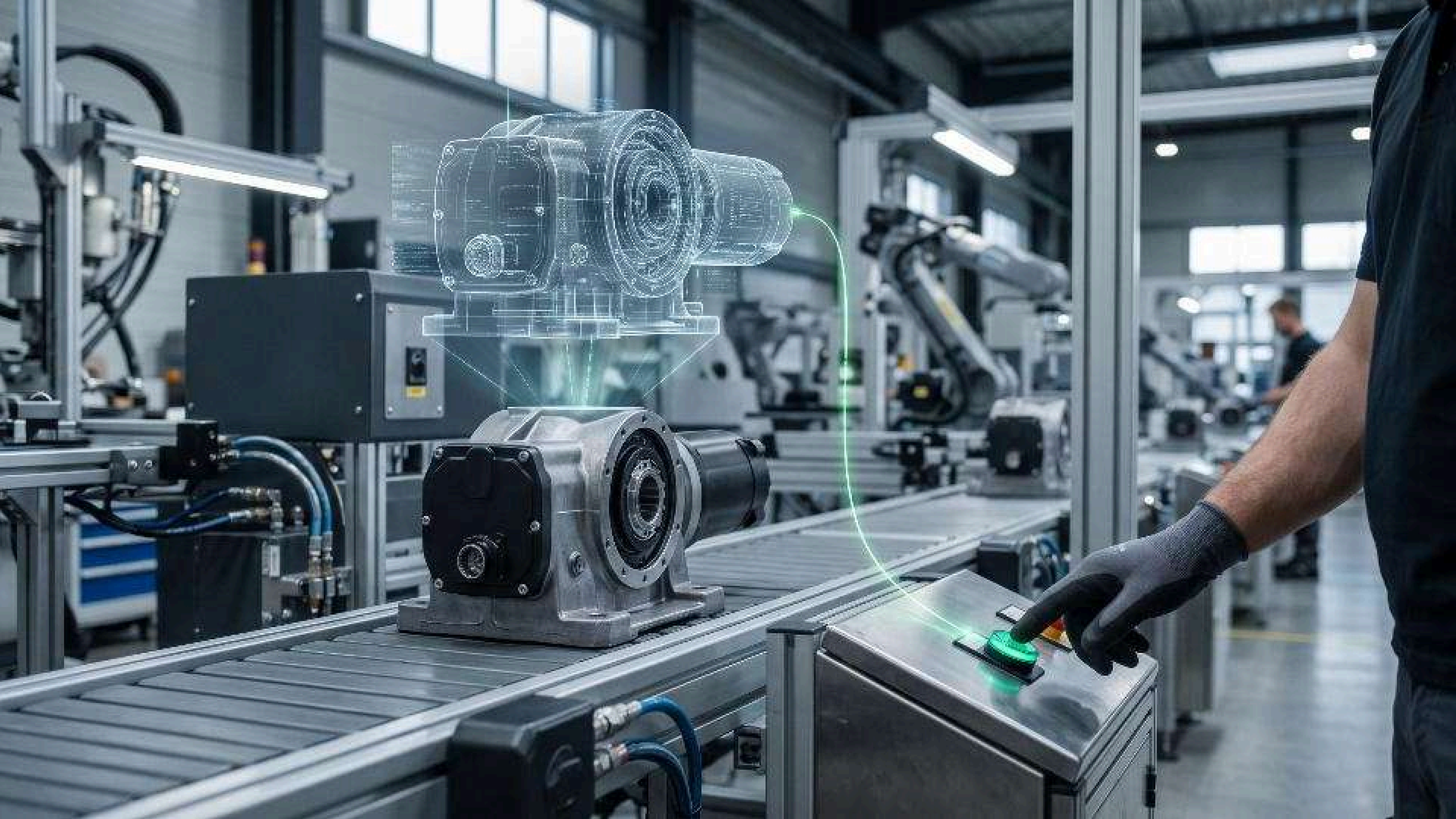


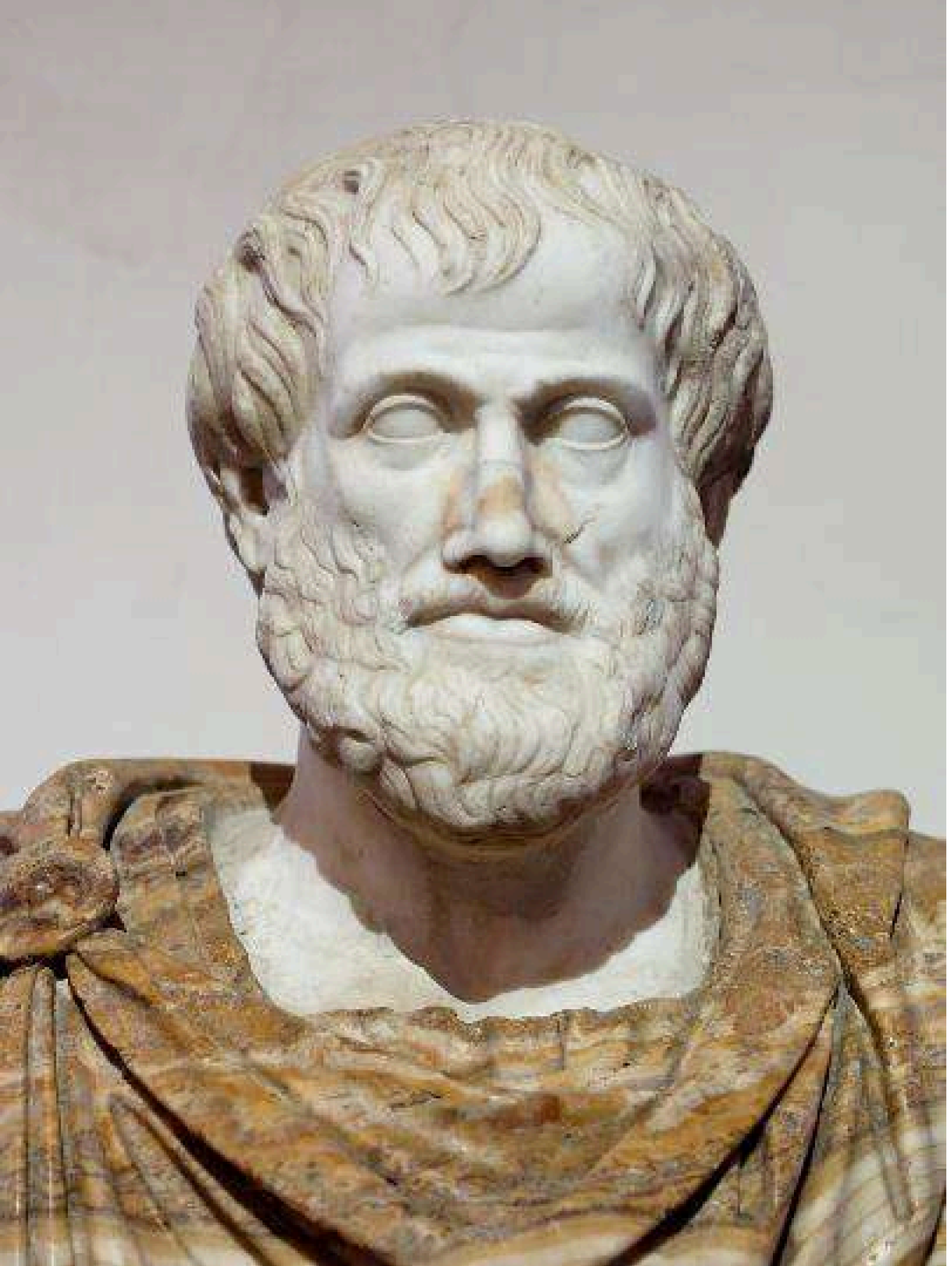

DATA
PERSONAL
TRAINER





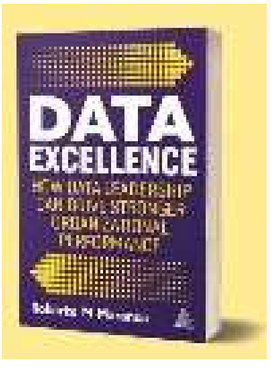

67
27
6





We are what we repeatedly do. (**Data**)Excellence, then, is not an *act*, but a **habit**.

Aristotle (384–324BCE)



CIONET
COMMUNITY EVENT

FIRESIDE CHAT

AI e pragmatismo:
il viaggio di De’Longhi



Debora Guma
Global CIO
De’Longhi Group

CIONET Advisory Board Member

CIONET
COMMUNITY EVENT

CUSTOMER CASE

LyteAI Project
Una sfida per Alpitour World e Adesso.it



Francesco Ciuccarelli
CTIO
Alpitour World
CIONET AB Member

Mattia Ciriolo
Enterprise Architect,
Adesso.it





ALPITOURWORLD adesso.it

LyteAI

Come trasformare la creazione di itinerari in un’esperienza personalizzata e guidata

Francesco Ciuccarelli, Group Chief Innovation & Technology Officer, Alpitour World
Mattia Ciriolo, Enterprise Architect, adesso.it

Alpitour World: contesto e driver di business

IL CONTESTO

Nel contesto di Alpitour World la preventivazione è un'attività chiave: deve essere efficiente, veloce e semplice per soddisfare le esigenze del cliente.

~220k
preventivi all'anno

~150k
prodotti e servizi integrati

~1,1M
relazioni (solo prodotti)

>6.000
agenzie di viaggio

I DRIVER DI BUSINESS

Maggiore efficienza operativa
Meno tempo per creare itinerari complessi

Migliori performance commerciali
Più conversioni e vendite

Maggiore valore consulenziale
Clienti più soddisfatti e fidelizzati

UNA SOLIDA BASE PER ARCHITETTURE AGENTICHE FUTURE

Dati unificati · Knowledge Graph
un graph database pensato per tutta l'azienda: oggi LyteAI, domani nuovi agenti e applicazioni AI

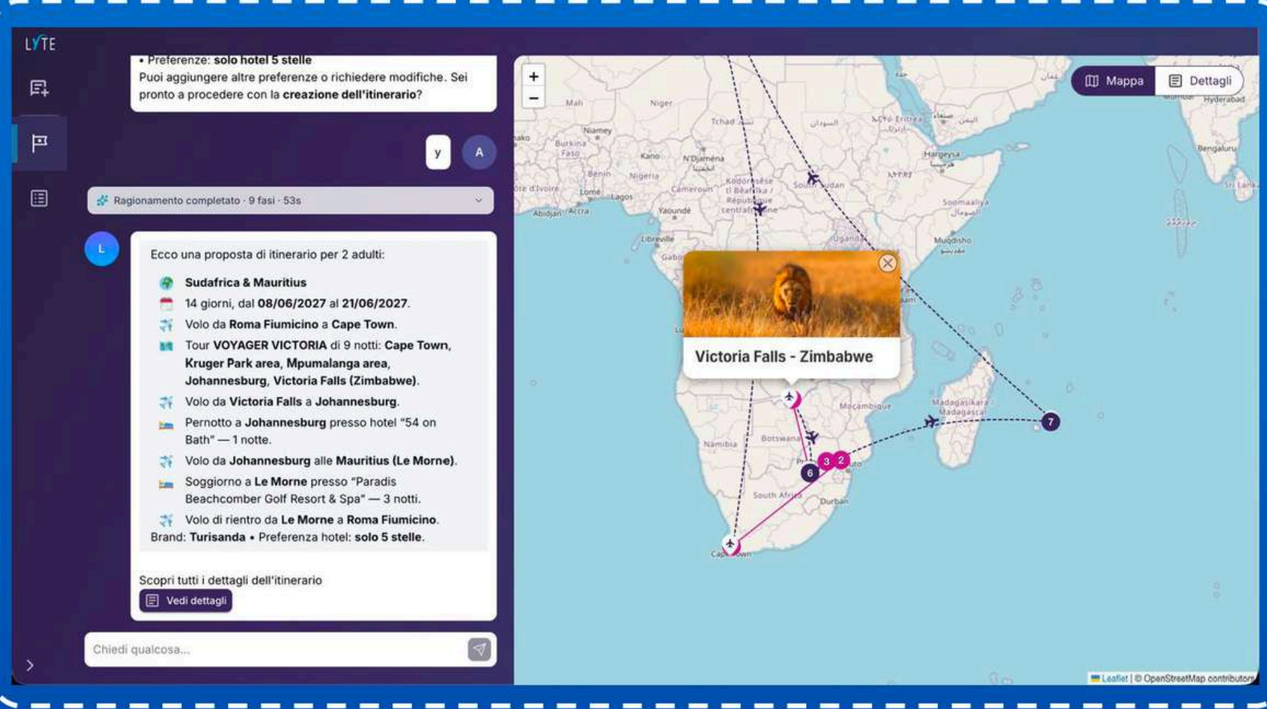
Soluzione implementata · LyteAI in agenzia

AS-IS

- Navigazione prodotto per prodotto su EasyBook
- Verifiche su più sistemi e passaggi col back-office
- Il preventivo arriva dopo alcuni giorni

TO-BE

- Richiesta in linguaggio naturale
- Itinerario costruito in tempo reale davanti al cliente
- L'agente lo rifinisce e finalizza la vendita



ALPITOURWORLD adesso.it

I 3 pilastri della soluzione



Corporate Knowledge Graph

Sistema multi-agente orchestrato

Governance by design

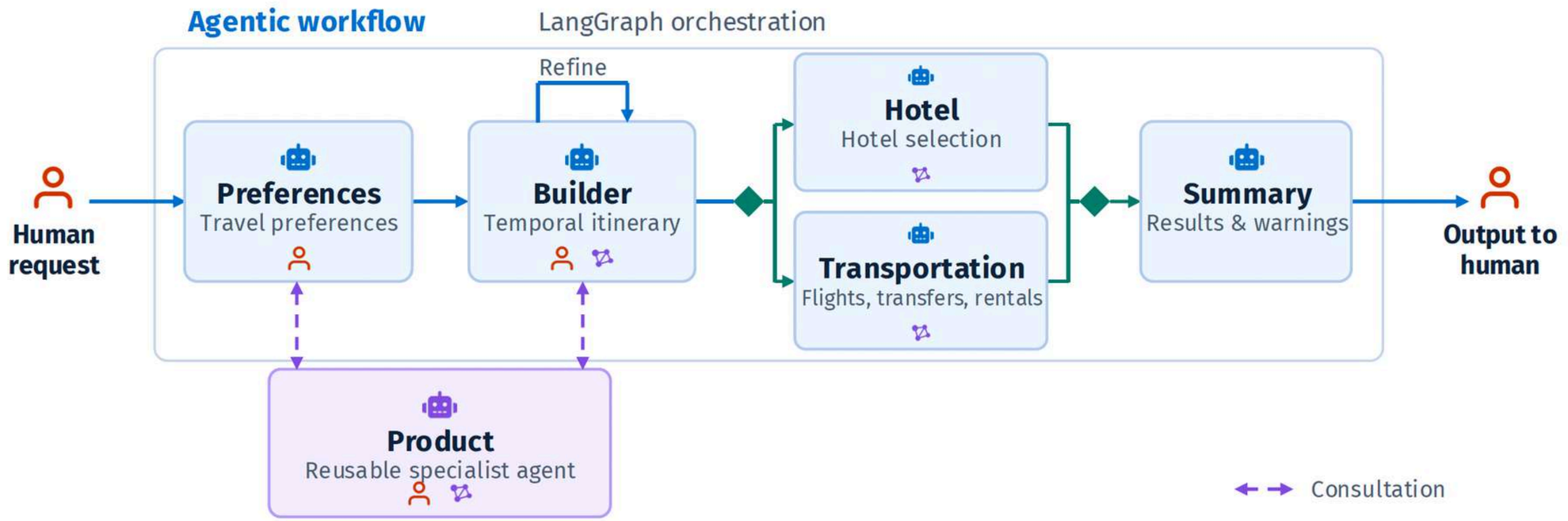
Le fondamenta per l'adozione dell'AI su scala enterprise nei processi core: dati strutturati e affidabili, agenti con guardrail a più livelli e governance end-to-end del sistema agentico.

PILASTRO INFORMATIVO
Integration & Data grounding

PILASTRO APPLICATIVO
Context Engineering, Agentic Loop, Harness, Business rules

PILASTRO GOVERNANCE
Observability & Reuse

Architettura multi-agente



Human feedback

Knowledge tools on Neo4j

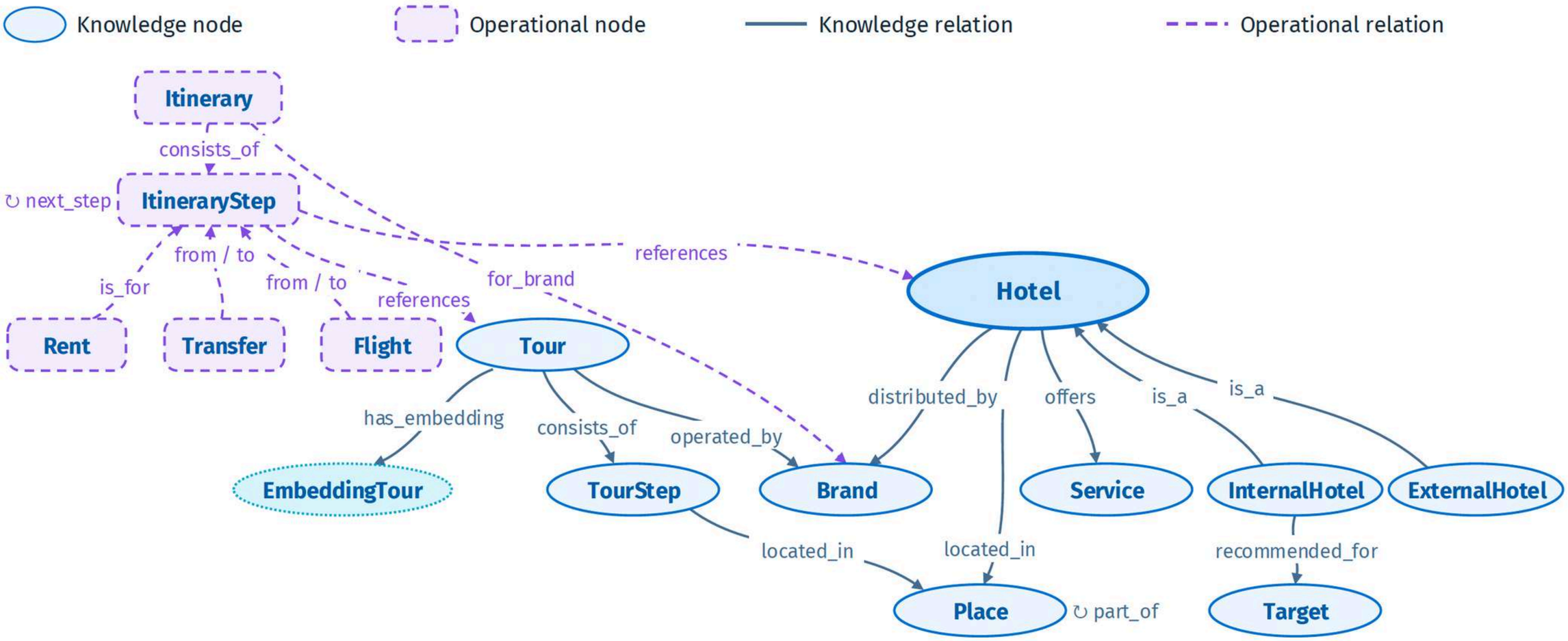
Parallel search

Every agent uses an LLM, tools, business logic and guardrails

All agents trace their activity to the observability layer

LangChain	PostgreSQL	MLflow	Dynatrace
Agent abstraction	Agentic state	Registration and tracking	Observability and business metrics

Corporate Knowledge Graph



Step content: exactly 1 of Hotel / Tour (XOR)

Between consecutive steps: 0..1 of Rent / Transfer / Flight

ALPITOURWORLD adesso.it

Enterprise AI: il metodo di lavoro

Team misto

Alpitour World e adesso.it: business e IT in co-design

Sviluppo value-driven

Prototipi e alternative valutati su risultati, tempi e token

Iterazioni per wave

Rilascio progressivo, con feedback dal campo a ogni wave

01

ANALIZZARE

Validazione di dati, processi e use case prioritari

»

02

STANDARDIZZARE

Data foundation e industrializzazione AI

»

03

ORCHESTRARE

Sistema multi-agente per la gestione del processo

»

04

GOVERNARE

Controllo, osservabilità e miglioramento continuo

Un progetto in continua evoluzione



Il team misto

«Il progetto più figo degli ultimi vent'anni... E non è solo un discorso di intelligenza artificiale, ma anche di intelligenza umana»

«Un team fortissimo!»

Gli utenti

«All'atterraggio ho il mio preventivo e sono molto contenta»

«Utilissimo poter sviluppare un preventivo, scrivendo in linguaggio naturale»

«Plus principale: posso filtrare subito la richiesta»

«Lo utilizzerei per le zone che non conosco»



NEXT STEPS

Allargamento della soluzione a tutte le agenzie di viaggio

Replicabilità dell'architettura e riuso dei componenti creati in altri agenti AI

Estensione del perimetro ad altri prodotti e servizi



Grazie mille

Francesco Ciuccarelli, Group Chief Innovation & Technology Officer, Alpitour World
Mattia Ciriolo, Enterprise Architect, adesso.it

CIONET
COMMUNITY EVENT

Welcome to the Community

NUTANIX



Albert Zammar
Managing Director Italy

CIONET
COMMUNITY EVENT

EXPERT PANEL

Build roads, not engines: architettura, controllo e sicurezza



Claudio Bottari
AI Architect,
Prysmian

Stefano Maccaglia
Director of the Incident Response Practice,
Netwitness



CIONET
COMMUNITY EVENT

KEYNOTE



Marco Moretti

CTO, Winter Olympic Games
Fondazione Milano Cortina 2026

CIONET Advisory Board Member

CIONET
COMMUNITY EVENT

Closing Remarks



Marcello Savarese
Data Analytics Officer,
WindTre

CIONET Advisory Board Member

Thank you

CIONET
COMMUNITY EVENT

Next Events:

cionet.com/cionet-italy

@CIONET Italia